

A társadalmi problémák elleni küzdelem öt megközelítése

	Szolgáltatásnyújtás	Társadalmi tervezés	Közösségfejlesztés	Érdekképviselő/ érdekvédelem	Közösségszervezés
Mit csinál a szakember?	Tanácsot ad, ételt oszt, szállást nyújt, eseményt szervez, anyagi segítséget biztosít (adomány, stb.)	Kérdőíveket töltet ki, kutatást végez, és az adatok összegyűjtése és elemzése után megfogalmazza ajánlásait, programot, politikai irányelveket dolgoz ki	Bizalomszerzéssel, a vezetők beazonosításával és a közösségi szervezet építésével képessé teszi az érintetteket a probléma gyakran önszorgó módon történő megoldására	Eljár a problémával kapcsolatban az érintettek helyett, pl. jogi képviselő, tárgyalás a döntéshozóval, tőkék mobilizálása a helyzet megoldása érdekében	Bizalomszerzéssel, a vezetők beazonosításával és a közösségi szervezet építésével képessé teszi az érintetteket a megoldás kikényszerítésére a döntéshozóra való nyomásgyakorláson keresztül
Mit csinálnak az adott probléma által közvetlenül érintettek?	Ügyfélként jelennek meg a folyamatban, akik a szolgáltatás címzettjei	Ők a kutatás alanyai, az adatok szolgáltatói	A közösség tagjaiként jelennek meg, a csoport alapját képezik, bevonásukkal és képességeik fejlesztésével, gyakran önszorgó módon képesek lesznek tartós megoldást találni a problémára	Ügyfélként jelennek meg a folyamatban, akik néha tanúságot tesznek a problémákkal kapcsolatban, de az érdekeiket a szakember védi, képviseli	A közösség tagjaiként jelennek meg, a csoport alapját képezik, bevonásukkal és képességeik fejlesztésével lehetséges megváltoztatni a hatalmi viszonyokat és tartós megoldást találni a problémára
Hogyan alakulnak a hatalmi viszonyok?	A hatalom a döntéshozónál van és marad, a társadalmi probléma kezelése nem jelent megoldást	A hatalom a döntéshozónál van és marad, a kutató megbízója sokszor maga a hatalmi struktúra	A hatalmi játszma a döntéshozó és a közösség között zajlik, a közösség célja az előnyös(ebb) megállapodás elérése	A hatalmi játszma a döntéshozó és a szakember között zajlik	A hatalmi harc a döntéshozó és a közösség között zajlik, a közösség célja a döntéshozói cselekvés kikényszerítése

konfliktusmentes

konfliktusos